

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"БУРЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
БУРЛИНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(МБОУ «Бурлинская СОШ»)**

17.01.2025 г.

№ 12

ПРИКАЗ

**О деятельности школьной службы примирения
в 2025-2028 учебном году**

Руководствуясь Федеральными законами от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями), от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), с целью создания в школе благоприятной психологической обстановки, формирования атмосферы доверия и взаимопонимания между участниками образовательного процесса,







ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать школьную службу примирения в следующем составе:
Дармокрик Н.П., педагог-психолог – ответственная за организацию работы службы;
Шнайдер О.А., заместитель директора по ВР;
Богомолова Л.В., заместитель директора по УВР;
Ляпко К.В., учитель русского языка и литературы;
Земских Наталья Викторовна, член общешкольного родительского комитета;
Ковальцов Дмитрий, обучающийся 10 класса, лидер ДП.
2. Утвердить Положение о школьной службе примирения (Приложение 1).
3. Заместителю директора по ВР, Шнайдер О.А. предоставлять информацию о реализации Модели школьной службы примирения в комитет по образованию Администрации Бурлинского района ежегодно: в срок до 15 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), 5 июня (по состоянию на 31 мая текущего года) по форме согласно приложению 2.
4. Утвердить План мероприятий школьной службы примирения школы на 2024-2025 учебный год (приложение 3).
5. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя директора по ВР Шнайдер О.А.

Директор школы

 Головенко Е.А.

С приказом ознакомлены:

Дармокрик Н.П. 
Шнайдер О.А. 
Богомолова Л.В. 
Ляпко К.В. 
Земских Н.В. 
Ковальцов Д. 

Положение о школьной службе примирения (ШСП)

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в школьную службу примирения, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание школьной службы примирения только из специалистов образовательной организации и родителей учащихся. В деятельность школьной службы примирения включены учащиеся основной и средней школы на основе деятельности в рамках Совета старшеклассников.

2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - данного Положения;
- а также в соответствии с:
- Указом Президента РФ от 17.05.2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
 - Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2023 г. № 3233-р;
 - письмом Министерства образования и науки Алтайского края от 18.01.2023 г. № 42 «Об итогах стратегической сессии ШСП».

3. Принципы деятельности школьной службы примирения

3.1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

– принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключая насилье или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

– планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

– помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2 При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

– принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;

– принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

– принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

– принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи школьной службы примирения

Миссия школьной службы примирения - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель школьной службы примирения - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

4.1. Задачами школьной службы примирения являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков; - насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;

- в случае совершения правонарушения/преступления учащимся образовательной организации - взаимодействие и содействие ТКДНиЗП, суду и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних учеников - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

5. Порядок формирования школьной службы примирения

5.1. В состав школьной службы примирения могут входить сотрудники школы и родители обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу.

Также проводится обучение среди детей 8-11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедуру медиации, а участвуют в деятельности службы на основании деятельности ученического самоуправления.

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора образовательного учреждения. Куратор (руководитель) школьной службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;

- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;

- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании детей-волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;

- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательного учреждения;

- проводит совместно с членами службы примирения и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и иных гос. учреждениях);

- организует деятельность детей-волонтеров в ШСП в рамках ученического самоуправления;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;

- участвует в методических сборах для кураторов ШСП).

5.3. Участие детей-волонтеров и подростков в деятельности школьной службы примирения возможно с согласия родителей и только по субъективному желанию участия в деятельности ШСП.

6. Порядок работы школьной службы примирения

6.1. Школьная служба примирения может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов школьной службы примирения, родителей.

6.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены всевозможные виды помощи, существующие в образовательной организации формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы примирения.

6.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.7. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.8. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

6.11. Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.12. Школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.13. Деятельность школьной службы примирения может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

6.14. Руководитель (куратор) школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с детьми волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

6.15. Восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако, куратор старается информировать и привлекать родителей в процедуру примирения (по указанным в пункте 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.16. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Организация деятельности школьной службы примирения

7.1. Школьной службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудованную оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

7.3. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами образовательной организации.

7.4. Администрация образовательной организации содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работ школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителей (куратора), иных сотрудников ШСП и детей-волонтеров в проведении супервизий и повышении их квалификации.

7.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения о снижении конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы примирения, управляющего совета или органа самоуправления.

1. Сведения об организации работы школьной службы примирения и принятии мер, направленных на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации и восстановительного правосудия

На дату заполнения				
№ п/п	Принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения (далее – служба), <u>ОТСУТСТВУЮТ</u> специалисты, прошедшие обучение по восстановительному /медиативному подходу не менее 36 ак.ч., в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>НЕ ПРОВОДИЛА</u> восстановительные/медиативные процедуры в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>ПРОВОДЕЛА ДО 4</u> восстановительные/медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журнал учета обращений	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>ПРОВОДЕЛА ОТ 4 И БОЛЕЕ</u> восстановительные/медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журнал учета обращений

2. Сведения о численности специалистов в службах медиации и (или) в службах примирения

Сведения о специалистах на дату заполнения					
№ п/п	прошедших обучение	являющихся			общая численность специалистов в службе медиации и (или) службе примирения
		прошедших обучение в учебном году	сотрудниками организации	родителями (законными представителями) несовершеннолетних	
	не прошедших обучение	от 36 ак.ч. До 72 акт.ч. включительно	более 72 ак.ч.		
	менее 36 ак.ч.				

3. Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе школьной службы примирения и (или) в работе служб примирения в качестве юных медиаторов/волонтеров/школьной службы примирения

Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) служб примирения на отчетную дату					
№ п/п	общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) в службах примирения	численность обучающихся (воспитанников) не прошедшие обучение восстановительному подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение восстановительному подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих программы/медиативные процедуры самостоятельно	численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих программы/медиативные процедуры совместно со специалистами служб медиации и (или) служб примирения

4. Сведения о начатых¹ и завершенных² восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	количество начатых программ/медиативных процедур	количество завершенных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных медиативных процедур (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных медиативных процедур (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных медиативных процедур (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных кругов сообществ (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных семейных советов (семейных конференций)

¹ Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

² Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

5. Сведения о начатых³ и завершенных⁴ восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций

ТОЛЬКО С УЧАСТИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	количество начатых программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных медиативных процедур (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)	количество завершенных кругов общения (с участием родителей, педагогов и специалистов)

³ Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

⁴ Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

6. Сведения о количестве проведенных и положительно завершенных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций школьными службами медиации и (или) службами примирения, результат которых был передан во внешние организации для учета при рассмотрении дела и принятии решений (в суды субъектов Российской Федерации, территориальные (муниципальные) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, по жалобам родителей (законных представителей) и иные)

№ п/п	Сведения о рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших на отчетную дату						
	общее количество рассмотренных дел	количество дел, поступивших от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	количество дел, поступивших от судебных органов в рамках:		количество дел, поступивших от Уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации	количество дел, поступивших от органа, осуществляющего управление в сфере образования	количество дел, поступивших от иных органов и организаций (указать после таблицы)
гражданского			уголовного				

7. Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной школьными службами медиации и (или) службами примирения

Мероприятия, проведенные на отчетную дату			
№ п/п	общее количество мероприятий	из них количество мероприятий, проведенных:	
		с обучающимися (воспитанниками)	с родителями (законными представителями) обучающихся

